

# オンライン面会について

「LINE」によるオンライン面会の方法と流れについて

千の星・よこはま


## 01 LINEでお友達登録

① まず、お持ちのスマートフォンにLINEのアプリ  をインストールしてください。

※iPhoneの方は  から Androidの方は  Google Play から

② 新規登録を行ってください。(携帯番号とメールアドレスが必要です)  
※LINE新規登録の詳細は下記URLをクリックするか、

URL:<https://guide.line.me/ja/signup-and-migration/line-signup.html>

または、   で検索

## 01 LINEでお友達登録

③ ホーム画面右上の  
【人型マーク】を選択してください。

④ 【QRコード】を選択してください。



## 01 LINEでお友達登録

- ⑤ カメラ機能で、下記のQRコードを読み取ってください。
- ⑥ 「千の星よこはま面会」が出たら、【追加】ボタンをタップしてください。
- ⑦ 友達追加をしたら、【トーク】でご利用者様・ご家族様情報を送信してください。



トークで下記3点を送信

1. ご利用者様のお名前
2. ご利用者様の生年月日
3. ご家族様のお名前

施設で確認が取れた後、  
友達追加を行います

## 02 予約を取る

- ① 下記より、オンライン面会の希望時間をお選びください。

※時間は15分となっておりますが、面会時間は1回10分程度とさせていただきます(移動時間含む)。

- ①14:00～14:15    ②14:20～14:35    ③14:40～14:55  
 ④15:00～15:15    ⑥15:20～15:35    ⑦15:40～15:55

- ② ご希望時間が決まりましたら、千の星・よこはまの**代表電話**までご連絡頂き、  
 オンライン面会の予約をお取りください。

千の星・よこはま代表電話 : 045-822-2682

予約受付時間 : (平日)10:00～13:00

## 03 オンライン面会の流れ

- ① 予約時間になりましたら、千の星・よこはまより「ビデオ通話」を発信します。  
 着信が入りましたら【✓】ボタンをタップしてビデオ通話を開始してください。



- ② お時間になりましたら、千の星・よこはまより電話をお切りします。

## 注意事項

- ビデオ通話は10分あたり350MB程度の通信料がご家族様にもかかります。通信料に関してご家族負担となるため、Wi-fi環境下でご利用を推奨しております。
- 千の星・よこはまのLINEアカウントに関しては「ビデオ通話専用ツール」となりますので、チャット機能及び通話の着信に関しては対応致しかねます。
- ご面会当日、お約束の時間にビデオ通話を3回させていただいてもお出にならない場合は、キャンセルとさせていただきますのでご了承ください。